

Schedule of Fees & Charges on Retail Customer Service

Effective From 1- May 2011

S. No.	Service	Amount - AED
1.	Personal Accountts	
1.1	Account Minimum Balance	
1.1.1-	Current Account (Other Currency Equivalent of AED)	AED 3000
1.1.2-	Savings Account	AED 500
1.1.3-	Call (Other Currency Equivalent of AED)	AED 3000
1.1.4-	Time Deposit	AED 3000
1.2	Penalty for Non Maintenance of Minimum Balance (Monthly)	
1.2.1-	Current Account (Other Currency Equivalent of AED)	AED 25
1.2.2-	Savings Account	AED 25
1.2.3-	Call (Other Currency Equivalent of AED)	AED 25
1.3	Teller Services-Other than ATM & Online	
1.3.1-	No of free transactions(6 per month)	Free
1.3.2-	Additional transaction fee	AED 10
1.3.3-	Utility Bill Payment	AED 10
1.4	Account Closure Fee	
1.4.1-	If Closed Within 1 Year of Opening	AED 100
1.5	Bank Statements	
1.5.1-	Regular Statement	Free (Cyclic)
1.5.2-	Additional Statement (Outside The Cycle)	AED 25
1.6	Standing Order	
1.6.1-	Set-up	AED 50
1.6.2-	Amendment Charges	AED 50
1.6.3-	Penalty Fee for Insufficient Funds For Standing	AED 25
2.	Certificates	
2.1	Certificates and Letter	
2.1.1-	Account Balance Letter	AED 50
2.1.2-	No Liability Certificate	AED 100
2.1.3-	Release Letter	AED 50
2.1.4-	Liability Letter Issued to Govt. Depts. /Embassies	AED 100
2.1.5-	Liability Letter Issued to Financial Institutions	AED 100
3.	Cheques	
3.1	Cheques / Managers Cheque /Collection / Returned	
3.1.1-	Cheque book request (First Cheque Book Free)	AED 1 per leaf
3.1.2-	Issuing Managers Cheque	AED 30
3.1.3-	Cheques Returned Drawn on the Account (Per Chq.)	AED 100
3.1.4-	Cheque for Collection Out side UAE	0.125% (Min. 100 & Max. 500)
3.1.5-	Stop Payment (Per Instrument)	AED 50
3.1.6-	Cheque Photocopy Less Than 1 Year	AED 10
3.1.7-	Cheque Photocopy Over 1 Year	AED 20
4.	Debit Card (ATM)	
4.1	ATM Card	
4.1.1-	Issuing Supplementary ATM Card	AED 25
4.1.2-	Replacing Secret Pin Code	AED 25
4.1.3-	Replacing Lost or Stolen ATM Card	AED 25
4.1.4-	Fees for Using Other Bank's ATM in UAE	AED 2
4.1.5-	Fees for Using an ATM Outside UAE	As per host country system
5.	Transfers	
5.1	Transfers	
5.1.1-	Outward Transaction	AED 75
5.1.2-	Recall of TT / Investigation	AED 75
5.1.3-	Inward Transaction	Free

الرسوم والعمولات على الخدمات المقدمة للعملاء الأفراد

اعتباراً من 2011/7/1

الرقم	الخدمات	المبلغ - بالدرهم
1.	الحسابات الشخصية	
1.1	الحد الأدنى للرصيد	
1.1.1-	الحساب الجاري - (عملات أخرى ميعادل بالدرهم)	3000 درهم
1.1.2-	حساب التوفير	500 درهم
1.1.3-	حساب تحت الطلب - (عملات أخرى ميعادل بالدرهم)	3000 درهم
1.1.4-	ودائع زمنية	3000 درهم
1.2	رسوم عدم الإحتفاظ بالحد الأدنى للرصيد (شهرياً)	
1.2.1-	الحساب الجاري - (عملات أخرى ميعادل بالدرهم)	25 درهم
1.2.2-	حساب التوفير	25 درهم
1.2.3-	حساب تحت الطلب - (عملات أخرى ميعادل بالدرهم)	25 درهم
1.3	رسوم استخدام الصندوق أو الصراف (عدا عن الصراف الآلي وبطاقة السحب)	
1.3.1-	عدد المعاملات المجانية (6 معاملات مجانية)	مجانا
1.3.2-	رسوم معاملات إضافية	10 درهم
1.3.3-	دفع فواتير خدمات	10 درهم
1.4	رسوم إغلاق الحساب	
1.4.1-	إذا تم إغلاقه خلال سنة واحدة من تاريخ الفتح	100 درهم
1.5	كشف حساب	
1.5.1-	كشف حساب دوري	مجانا دورياً
1.5.2-	كشف حساب إضافي	25 درهم
1.6	أمر دفع مستديم	
1.6.1-	إنشاء أمر دفع	50 درهم
1.6.2-	رسوم تعديل	50 درهم
1.6.3-	رسوم جزائية لعدم توافر الرصيد لتنفيذ الأمر المستدام	25 درهم
2.	الشهادات	
2.1	الشهادات والرسائل	
2.1.1-	شهادة رصيد حساب	50 درهم
2.1.2-	شهادة عدم التزامات	100 درهم
2.1.3-	شهادة براءة ذمة	50 درهم
2.1.4-	شهادة التزامات الحكومة / السفارات	100 درهم
2.1.5-	شهادة التزامات موجهة إلى المؤسسات المالية	100 درهم
3.	الشيكات	
3.1	الشيكات / شيكات مصرفية / التحصيل / الراجع	
3.1.1-	طلب دفتر شيكات (أول دفتر مجاناً)	درهم واحد للورقة الواحدة
3.1.2-	إصدار شيكات مصرفية (شيك مدير)	30 درهم
3.1.3-	رسوم الشيكات المرتجعة المسحوبة على الحساب (للتشيك)	100 درهم
3.1.4-	شيكات تحصيل (خارج الدولة)	0.125% (بحد أدنى 100 وبحد أقصى 500)
3.1.5-	أمر وقف دفع	50 درهم
3.1.6-	صورة عن الشيك لأقل من سنة	10 درهم
3.1.7-	صورة شيك لأكثر من سنة	20 درهم
4.	بطاقة الخصم (الآلي)	
4.1	بطاقة صراف آلي	
4.1.1-	إصدار بطاقة صراف آلي إضافية	25 درهم
4.1.2-	استبدال الرمز السري	25 درهم
4.1.3-	استبدال البطاقة المفقودة أو المسروقة	25 درهم
4.1.4-	رسوم استخدام جهاز صراف آلي بنوك أخرى في الإمارات	2 درهم
4.1.5-	رسوم استخدام جهاز صراف آلي خارج الدولة حسب نظام الدولة المضيفة	حسب نظام الدولة المضيفة
5.	تحويلات	
5.1	تحويلات	
5.1.1-	تحويلات خارجية	75 درهم
5.1.2-	طلب إعادة/ استفسار	75 درهم
5.1.3-	تحويلات واردة	مجانا

Maximum Limits for Fees and Commissions Charged on Retail Customer Service

S. No.	Service	Amount - AED
6.	Personal Loans	
6.1- Processing Fees	1% of loan amount (Min.AED 500 Max.AED 2500)	
6.2- Credit life insurance	0.5 P.A of the loan amount	
6.3- Delayed payment penal interest charges	2% of the delayed amount (Min.AED 50 Max.AED 200)	
6.4- Loan top Up	1% of the top up amount (Min.AED 500 Max.AED 2500)	
6.5- Deferment of installment	AED 100 per deferment	
6.6- Early settlement from same Bank loans	1% of remaining balance	
6.7- Early settlement from other Bank loans	1% of remaining balance	
6.8- Final settlement from other sources / End of Service Benefits (EOSB)	1% of remaining balance	
6.9- Partial payment from all sources including EOSB	1% of partial payment balance	
6.10- Loan Rescheduling Fee	AED 250	
6.11- Revolving Overdraft Fee	AED 200	
6.12- Loan Cancellation Fee	AED 100	
6.13- Relationship Fee	Without fees	
7.	Car Loans	
7.1-Processing Fees	1% of loan amount (Min.AED 500 Max.AED 2500)	
7.2-Early Settlement on Car Loan	1% of remaining balance	
7.3-NOC to Traffic Department	Without fees	
7.4-Replacement of existing post dated Cheques with new post dated Cheques	Without fees	
7.5-Advance payment for Installment	1% of the advance payment	
7.6-Change of due date on standing instructions	AED 25	
7.7-Installment deferment charges	AED 100 per deferment	
7.8-Loan Rescheduling Fee	AED 250	
7.9-Late payment penal interest charges	2% over agreed rate (Min.AED 50 Max.AED 200)	
7.10-All other items not mentioned above	Without fees	
* The Bank may at any time at its sole discretion and determination change and /or amend the charges stated in this list.		

الرسوم والعمولات على الخدمات المقدمة للعملاء الأفراد

الرقم	الخدمات	المبلغ - بالدرهم
6.	القروض الشخصية	
6.1- رسوم الإعداد	1% من قيمة القرض (أقل رسم 500 درهم أكثر رسم 2500 درهم)	
6.2- تأمين على الحياة انتماني	0.5% من قيمة القرض	
6.3 - فائدة جزائية على السداد المتأخر	2% للذفعة المتأخرة (أقل رسم 50 درهم أكثر رسم 200 درهم)	
6.4- زيادة على القرض الأصلي	1% من قيمة الزيادة (أقل رسم 500 درهم أكثر رسم 2500 درهم)	
6.5- تأجيل سداد القرض	100 درهم لكل تأجيل	
6.6- تسوية مبكرة لقروض من نفس البنك	1% من قيمة الرصيد المتبقي	
6.7- تسوية مبكرة لقروض من بنك آخر	1% من قيمة الرصيد المتبقي	
6.8- تسوية نهائية من مصادر أخرى / فوائد ما بعد الخدمة	1% من قيمة الرصيد المتبقي	
6.9- سداد جزئي من كافة المصادر الأخرى ن بما في ذلك فوائد ما بعد الخدمة	1% من قيمة الذفعة الجزئية	
6.10- رسوم إعادة هيكلة القرض	250 درهم	
6.11- رسوم سحب على المكشوف متجدد	200 درهم	
6.12- رسوم إلغاء القرض	100 درهم	
6.13- رسوم علاقة	بدون رسوم	
7.	قروض السيارات	
7.1- رسوم الإعداد	1% من قيمة القرض (أقل رسم 500 درهم أكثر رسم 2500 درهم)	
7.2- رسوم تسوية مبكرة لقرض السيارة	1% من قيمة الرصيد المتبقي	
7.3- شهادة عدم ممانعة لسلطات المرور	بدون رسوم	
7.4- استبدال شيكات أجلة بشيكات أجلة أخرى	بدون رسوم	
7.5- سداد مقدم لقسط	1% من قيمة الذفعة المقدمة	
7.6- تغيير تاريخ الإستحقاق لتعليمات ثابتة	25 درهم	
7.7- تحميالت تأجيل القسط	100 درهم لكل تأجيل	
7.8- رسوم إعادة هيكلة القرض	250 درهم	
7.9- فائدة جزائية على السداد المتأخر	2% فوق سعر الفائدة المتفق عليه (أقل رسم 50 درهم أكثر رسم 2500 درهم)	
7.10- كل الرسوم غير المذكورة أعلاه	بدون رسوم	
* يحق للمصرف في أي وقت و بمحض إرادته و سلطته التقديرية تبديل (تغيير) و/أو تعديل الرسوم المشار إليها.		